

Regulamin Promesy Pewne Wakacje

§1 Postanowienia ogólne

1. Promesa Pewne Wakacje jest znakiem legitymacyjnym uprawniającym do wymiany na usługi turystyczne świadczone przez organizatorów, dostępnych na portalach Wakacje.pl, z wyłączeniem oferty biletów lotniczych, w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie organizatora usług turystycznych lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, zaś odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło przed rozpoczęciem podróży samolotem lub autokarem przewoźnika lotniczego lub autokarowego realizującego transport uczestników imprezy turystycznej do miejsca świadczenia danej usługi turystycznej lub w przypadku imprezy turystycznej realizowanej z dojazdem własnym kiedy odwołanie nastąpiło przed rozpoczęciem pierwszej doby hotelowej w ramach umowy o świadczenie usług turystycznych.
2. Promesa Pewne Wakacje wydawana lub przesyłana jest Klientom, którzy zrealizowali rezerwację usługi turystycznej i zawarli umowę uprawniającą do otrzymania Promesy Pewne Wakacje w trakcie przeprowadzania procesu rezerwacji lub po jego zakończeniu.
3. Emitentem promes Pewne Wakacje jest Enovatis S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Matejki 12, 80-232 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000315229, NIP: 957-07-78-385, kapitał zakładowy w całości wpłacony: 5.750.000,00 zł.
4. Emitent promes każdorazowo może dokonać wyłączenia poszczególnych ofert z listy imprez turystycznych, które mogą być opłacone promesami.
5. Promesa Pewne Wakacje jest wystawiana tylko jako imienny znak legitymacyjny o indywidualnym numerze porządkowym.
6. Promesa Pewne Wakacje wystawiana jest jako nieaktywna. Z chwilą aktywacji podlega „doładowaniu” środkami pieniężnymi w wysokości odpowiadającej sumie uiszczonej przez Klienta na poczet ceny wykupionej przez niego imprezy turystycznej, która nie została zrealizowana z przyczyn leżących wyłącznie po stronie organizatora turystyki, w szczególności złożenia przez niego wniosku o ogłoszenie upadłości lub wydania oświadczenia o niewypłacalności. Wysokość środków pieniężnych po doładowaniu następującym przy aktywacji wyrażana jest jako aktualna wartość promesy.

§2 Warunki wydania, aktywowania i anulacji Promesy Pewne Wakacje

1. Promesa Pewne Wakacje wydawana jest Klientom, którzy:
 - a. zawarli z Emitentem promes umowę o wydanie Promesy Pewne Wakacje,
 - b. uiszcili opłatę manipulacyjną w terminach określonych w umowie lub regulaminie usługi,
2. Promesa Pewne Wakacje aktywowana jest Klientom, którzy
 - a. W przypadku odwołania wyjazdu z powodu ogłoszenia niewypłacalności lub upadłości organizatora:
 - i. W formie skanów dokumentów przekazali Emitentowi promes podpisane dokumenty (wniosek do Urzędu Marszałkowskiego o wypłatę odszkodowania, umowę o świadczenie usług turystycznych zawartą z organizatorem za pośrednictwem emitenta promes, dowód wpłaty za umowę o świadczenie usług turystycznych zawartą z organizatorem za pośrednictwem emitenta promes) uprawniające do skorzystania przez Klienta z przysługującego roszczenia z gwarancji bankowej, gwarancji

- ubezpieczeniowej lub ubezpieczenia organizatora usług turystycznych (przewidzianych przez art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych - Dz.U.2004.223.2268 j.t.) o zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w razie jej niezrealizowania z przyczyn leżących po stronie organizatora usług turystycznych,
- ii. złożyli oświadczenie o przekazaniu na rachunek Emitenta promes środków z gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub ubezpieczenia organizatora usług turystycznych.
 - b. W przypadku odwołania wyjazdu w związku ze zmianą jednego z warunków umowy lub wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej organizatorowi realizację wyjazdu:
 - i. Złożyli pisemną lub elektroniczną deklarację w postaci wiadomości e-mail zawierającą decyzję w związku z przedstawionymi opcjami wynikającymi z odwołania wyjazdu przez organizatora.
3. Enovatis jest uprawniony do wstrzymania się z aktywowaniem Klientowi promesy do czasu dokonania przez niego czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej.
 4. W przypadku odwołania wyjazdu z powodu ogłoszenia niewypłacalności lub upadłości organizatora klient zobowiązany jest do dostarczenia oryginałów dokumentów przesłanych wcześniej w formie skanów na adres siedziby Emitenta promes w ciągu 5 dni od daty aktywacji promesy.
 5. Anulacja przez klienta z zakupionej promesy wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez Emitenta kwoty stanowiącej ekwiwalent procentowego udziału okresu obowiązywania nieaktywnej promesy względem okresu z umowy, liczonego od dnia zakupu promesy do dnia jej anulacji.
 6. Raz anulowanej promesy nie można wznowić.

§3 Okres ważności i realizacji

1. Promesa Pewne Wakacje jest ważna 12 miesięcy od daty jej aktywacji.
2. Aktywna promesa zostaje zrealizowana w momencie, kiedy wartość doładowania nadana podczas aktywacji zostaje całkowicie wykorzystana.
3. Data ważności aktywnej promesy (data wykorzystania promesy) Pewne Wakacje każdorazowo jest umieszczona na promesie.
4. W okresie ważności aktywnej Promesy Pewne Wakacje należy dokonać rezerwacji usługi turystycznej. Realizacja usługi turystycznej może nastąpić po dacie wykorzystania promesy. Po upływie daty wykorzystania, promesa nie może być realizowana.
5. Jeżeli Promesa Pewne Wakacje nie została wykorzystana, tzn. nie dokonano na jej podstawie rezerwacji, przed upływem terminu wykorzystania promesy, z jakiegokolwiek przyczyny, promesa taka uważana jest za przeterminowaną i nie może być przedłużona.
6. Promesa nie może być zamieniona na gotówkę, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce, przelewem lub innej formie pieniężnej. Promesy nie mogą podlegać doładowaniu w innych przypadkach niż przewidziane w niniejszym regulaminie.
7. Jeśli wartość zarezerwowanej oferty jest niższa od wartości promesy, kwotą będącą różnicą, Posiadacz promesy będzie mógł wykorzystać przy płatności za kolejną wycieczkę.
8. Jeśli wartość zarezerwowanej oferty przewyższa wartość środków, na które opiewa promesa, Posiadacz promesy zobowiązany jest dopłacić różnicę kartą kredytową, przelewem lub gotówką w salonie sprzedaży albo przelewem przy rezerwacji wyjazdu na portalu Wakacje.pl.

§4 Sposób realizacji aktywnej Promesy

1. Aktywną promesę Pewne Wakacje można zrealizować:
 - a. Dokonując rezerwacji na portalu Wakacje.pl
 - b. Dzwoniąc na infolinię 801 455 401
 - c. Odwiedzając jeden z salonów sprzedaży na terenie całego kraju
2. Po wyborze oferty Posiadacz aktywnej promesy dopełnia wszelkich formalności zgodnie z zasadami rezerwacji wycieczek określonymi na stronach internetowych należących do Enovatis.
3. Aktywna Promesa Pewne Wakacje może zostać przyjęta w ramach płatności zaliczki lub dopłaty za wycieczkę.
4. W dniu dokonania rezerwacji Posiadacz aktywnej promesy zobowiązany jest przesłać elektroniczną promesę mailem na adres elektroniczny, wskazany przez konsultanta, albo dostarczyć osobiście wydrukowaną wersję promesy do najbliższego salonu sprzedaży.
5. Po pozytywnej weryfikacji aktywnej promesy przez doradcę, a w razie konieczności także po uiszczeniu opłaty uzupełniającej cenę imprezy, usługę uznaje się za opłaconą. Klient otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji.
6. Datą realizacji promesy Pewne Wakacje jest dzień dokonania rezerwacji imprezy turystycznej.

§5 Rezygnacja z imprezy turystycznej

1. Rezygnacja przez Posiadacza promesy z zakupionej imprezy turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności złożonego do Emitenta promes.
2. W przypadku gdy Posiadacz aktywnej promesy w okresie jej ważności rezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej, która częściowo lub w całości została opłacona środkami z aktywnej promesy, Posiadaczowi przysługuje doładowanie promesy o wartości uwzględniającej potrącenie przez Emitenta promes kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej w wysokości określonej zgodnie z ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych przez organizatora organizującego imprezę turystyczną objętą dokonaną rezerwacją. Środki zwrócone Posiadaczowi w powyższym wypadku powodują ponowną aktywację promesy (lub zwiększenie jej aktualnej wartości jeżeli nie została ona wykorzystana całkowicie a promesa nie uzyskała statusu zrealizowanej), która kontynuuje pierwotny termin ważności.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje z tytułu wycieczek zakupionych za pośrednictwem Emitenta promes, Posiadacze promes winni składać zgodnie z aktualnie obowiązującymi ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych organizatora imprezy turystycznej, którą wykupili.

§7 Postanowienia końcowe

1. Za utratę promesy po jej dostarczeniu, odpowiedzialny jest Posiadacz promesy. W przypadku utraty promesy Posiadaczowi nie przysługuje w zamian nowa lub dodatkowa promesa.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.01.2014.